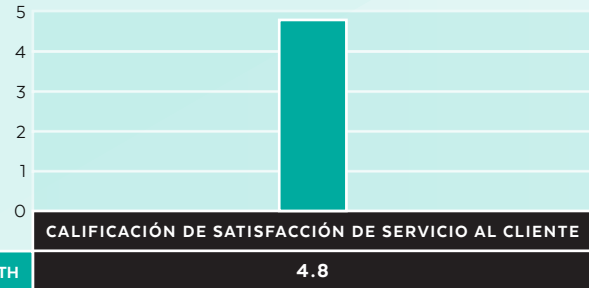


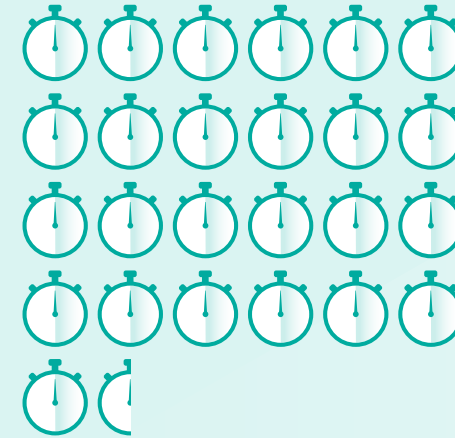
4.8 Satisfacción de Servicio al Cliente



**5403 Doctors Drive
Edinburg, TX 78539**
(956) 362-3550 | dhrhealth.com

* Medida de independencia funcional FIM: una medida del nivel funcional de un paciente que consta de 13 medidas motoras y 5 medidas cognitivas. La FIM se califica en una escala de 0 a 7, siendo 7 total independencia, 1 dependiente y 0 no puede realizar la prueba. Días desde el inicio de la condición hasta la admisión de rehabilitación: Instalación 10 días, Nación 11 días. Edad promedio: Instalación-70, Nación-69. Datos recopilados de los informes UDS-PRO del 1/01/2018 - 12/31/2018. FIM es una marca registrada de sistemas de datos uniformes para rehabilitación médica. Todos los derechos reservados.

DHR Health se enorgullece de cumplir con la definición federal de "hospital propiedad de médico" (42 CFR 5 489.3). Según lo exige la ley, una lista de los médicos e inversionistas del hospital está disponible en www.dhrhealth.com. DHR, Ltd. y sus entidades afiliadas cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.



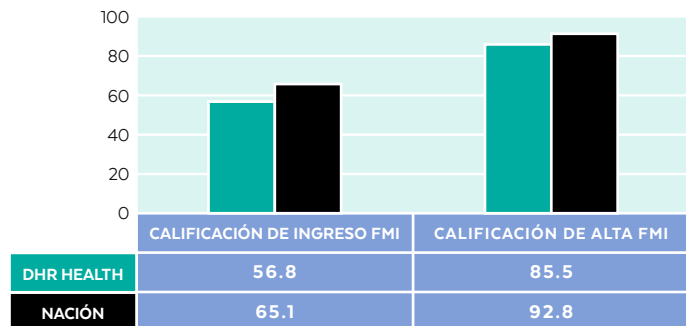
Durante 2018, brindamos a nuestra comunidad más de **25,500** horas en servicios de rehabilitación

En promedio, nuestros pacientes recibieron 3 horas de terapia 5 días a la semana y 1.5 horas por día los fines de semana.

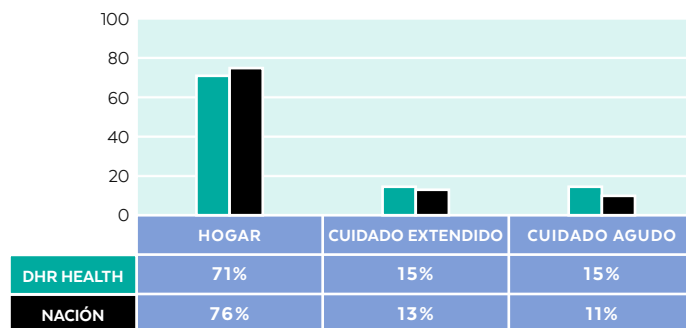
El equipo de rehabilitación está compuesto por profesionales de medicina física y médicos de rehabilitación, terapia física, terapia ocupacional, terapia del habla, enfermeras de rehabilitación, servicios sociales y / o trabajadores sociales, psicólogos, terapeutas respiratorios y profesionales afines.

Nuestro equipo se esfuerza por brindar atención de rehabilitación de calidad al establecer estándares que superan las cifras nacionales. Nuestros indicadores de calidad para recuperar su función, devolverlo a la comunidad, predecir los las metas a obtener y la duración de la estadía, alienta a nuestro equipo a esforzarse por lograr la excelencia.

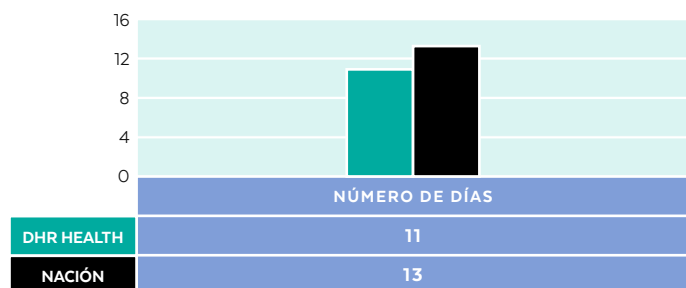
¿Qué mejoría ven los pacientes en su función?



¿A dónde han sido dados de alta los pacientes?



¿Cuánto tiempo permanecen los pacientes?



Pacientes con Amputaciones



Los pacientes vieron un aumento de puntuación FIM de 28.7

62

PERSONAS ATENDIDAS



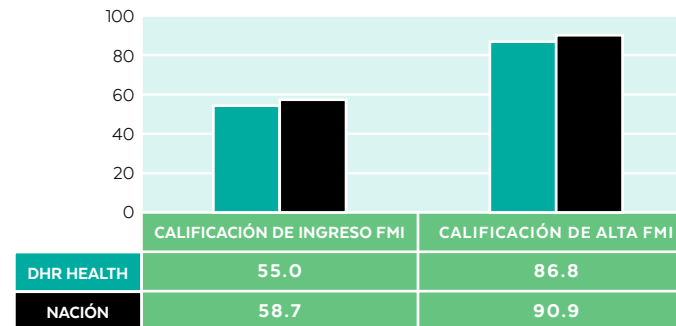
71%

de los pacientes fueron dados de alta a su casa al finalizar la rehabilitación

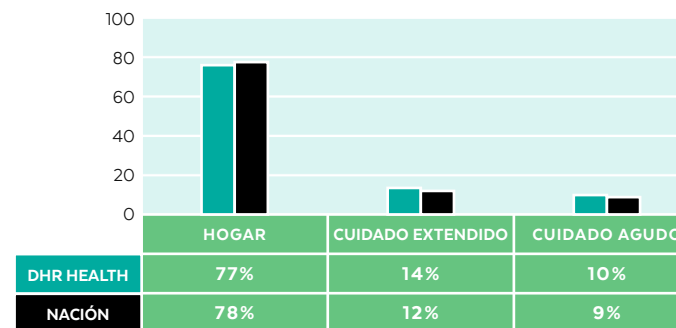


La estadía promedio de los pacientes es de **11 días**

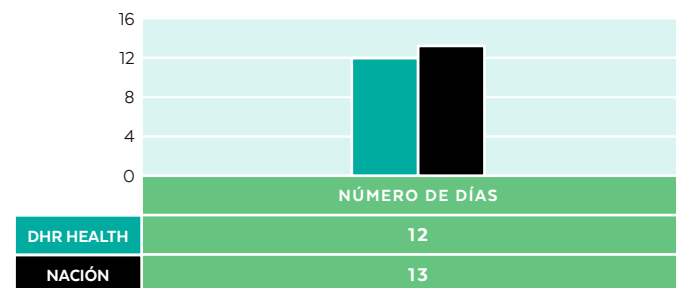
¿Qué mejoría ven los pacientes en su función?



¿A dónde han sido dados de alta los pacientes?



¿Cuánto tiempo permanecen los pacientes?



Población General



8 pacientes pediátricos y adolescentes atendidos

933

PERSONAS ATENDIDAS

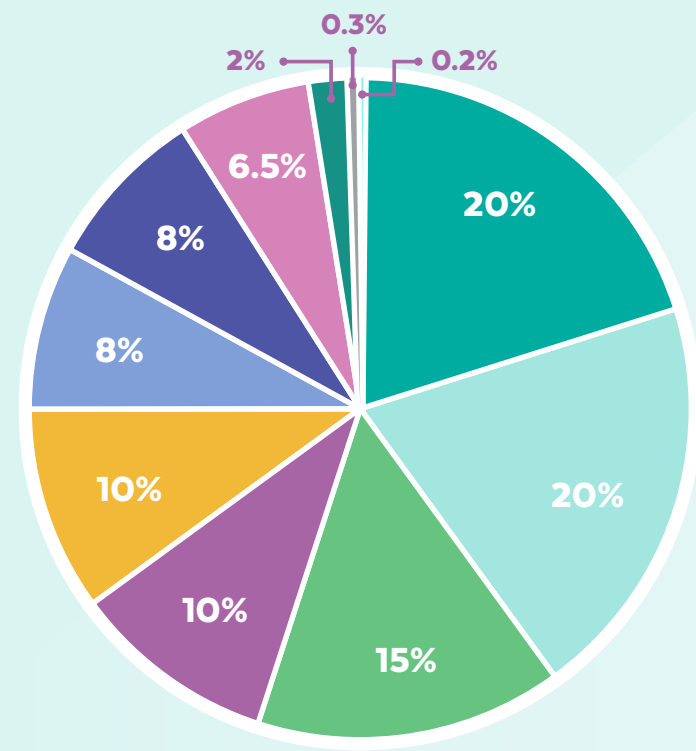


77%

de los pacientes fueron dados de alta a su casa al finalizar la rehabilitación



La estadía promedio de los pacientes es de **12 días**



Tipos de pacientes atendidos por nuestras instalaciones:

- Accidente Cerebrovascular (187)
- Ortopedia (184)
- Problema Neurológico (139)
- Lesion Cerebral (95)
- Cardíaco / Pulmonar (90)
- Médula Espinal (78)
- Debilidad (74)
- Amputación (62)
- Problema Medicamente Complejo (19)
- Otros (3)
- Artritis (2)

"Mi cuidado fue excelente. Todos fueron excepcionales y fueron más allá. Gracias a todos por su tiempo y por su paciencia."

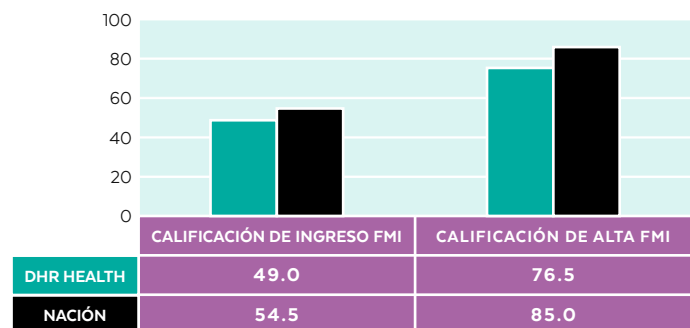
"¡Los terapeutas son un equipo poderoso y es debido a eso que hoy puedo salir caminando de aquí! Fueron más allá de lo que se espera de los terapeutas. Me empujaron y me motivaron a recuperarme y sanar. Me dieron la confianza, tocaron mi espíritu y cambiaron mi vida."



Para ayudarlo a usted y a su familia a tomar una decisión informada, esto es lo que nuestros pacientes y / o familiares dicen sobre nosotros (ver a la izquierda).

Si alguna vez tiene alguna pregunta acerca de cómo nuestro programa se compara con otros programas de rehabilitación en nuestra región o en la nación, o si desea saber cómo se compara su progreso con otros con su condición, simplemente pregunte a cualquier miembro de nuestro personal quienes estaran encantados de darle la información.

¿Qué mejoría ven los pacientes en su función?



Accidente Cerebrovascular

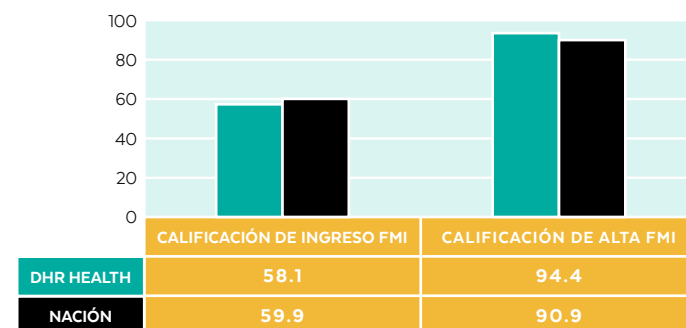


Los pacientes vieron un aumento de puntuación FIM de 27.5

187

PERSONAS ATENDIDAS

¿Qué mejoría ven los pacientes en su función?



Pacientes de Médula Espinal

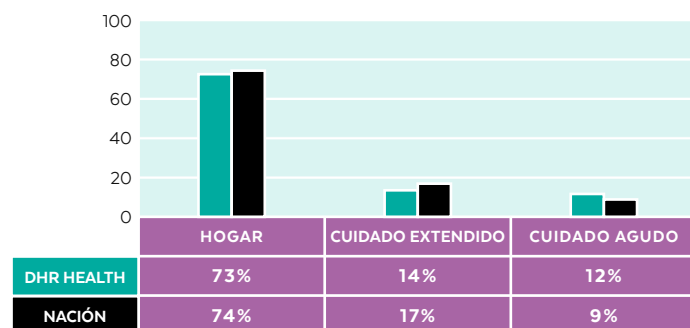


Los pacientes vieron un aumento de puntuación FIM de 36.3

78

PERSONAS ATENDIDAS

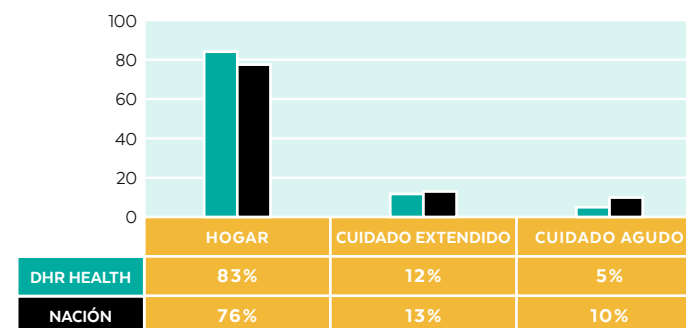
¿A dónde han sido dados de alta los pacientes?



73%

de los pacientes fueron dados de alta a su casa al finalizar la rehabilitación

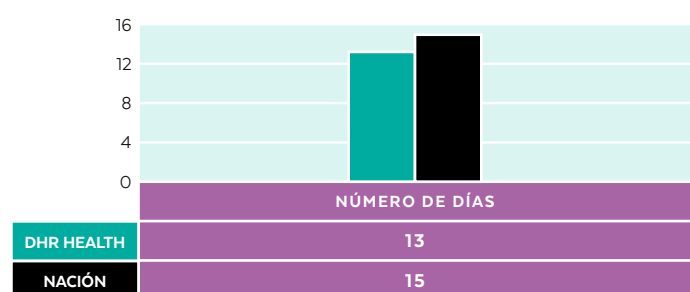
¿A dónde han sido dados de alta los pacientes?



83%

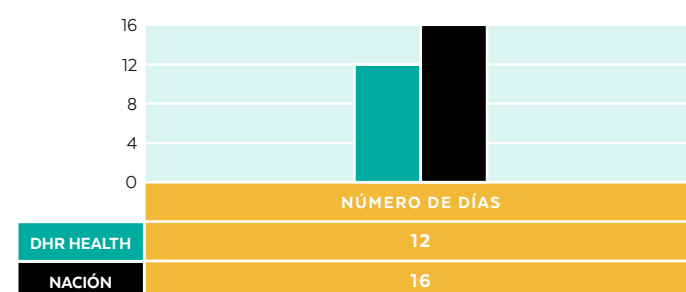
de los pacientes fueron dados de alta a su casa al finalizar la rehabilitación

¿Cuánto tiempo permanecen los pacientes?



La estadía promedio de los pacientes es de **13 días**

¿Cuánto tiempo permanecen los pacientes?



La estadía promedio de los pacientes es de **12 días**